

Муниципальное образование г. Тулы
(УО администрации г. Тулы)
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Центр образования № 10" имени А.В. Чернова

300044, г.Тула, ул.М.Горького, 41
e-mail: tula-co10@tularegion.org

тел./факс (4872) 34-99-71
сайт: <http://tula-co10.lbihost.ru/>

СОГЛАСОВАНО
на заседании Управляющего совета
МБОУ «ЦО 10»

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «ЦО №10»

О.Н. Чернышѐва
Приказ №10-01-10/264
от 31.08.21

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
(дошкольные группы)

г. Тула, 2021 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ);
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ);
- письмом Министерства просвещения Российской Федерации и Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации от 19.11.2019 № ВБ-107/08/634 «О примерном положении о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»;
- уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 10» имени А.В. Чернова.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Центр образования №10» имени А.В. Чернова (далее – Центр образования, МБОУ «ЦО № 10»).

создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, её функции полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии в МБОУ «ЦО № 10».

1.4. Настоящее Положение принято с учетом мнения совета родителей (законных представителей) воспитанников.

1.5. В своей деятельности Комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами МБОУ «ЦО № 10», Коллективным договором и настоящим Положением.

2. Порядок создания и работы Комиссии

2.1. Комиссия избирается на заседании Управляющего совета МБОУ «ЦО № 10» открытым голосованием в количестве 4-х человек.

В состав Комиссии входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся - 1 человек, воспитанников – 1 человек, представители работников МБОУ «ЦО № 10».

Представители работников МБОУ «ЦО № 10» в состав Комиссии избираются на общем собрании работников МБОУ «ЦО № 10».

Представители родителей (законных представителей) воспитанников в состав Комиссии избираются на заседании совета родителей МБОУ «ЦО № 10».

2.2. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора МБОУ «ЦО № 10».

2.3. Одни и те же лица не могут входить в состав комиссии более двух сроков подряд. Срок полномочий председателя Комиссии два года без права переизбраться на второй срок.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.5.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;

2.5.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.5.3. В случае отчисления из МБОУ «ЦО № 10» воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

2.5.4. В случае прекращения членом Комиссии трудовых отношений с МБОУ «ЦО № 10».

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Положения.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

2.9. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель, избираемый из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования. Директор МБОУ «ЦО № 10» не может являться председателем Комиссии.

Председатель Комиссии осуществляет следующие функции:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседаний Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседаниях Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.10. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.

Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

2.11. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.

Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявления, поступившие в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 5.6. настоящего Положения;
- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии. А также обеспечение их сохранности.

2.12. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у директора МБОУ «ЦО № 10» информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения о совершенствованию организации работы Комиссии.

2.13. Члены Комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.14. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

3.1.1. Рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- Правил внутреннего распорядка воспитанников и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требований к воспитанникам;

- образовательных программ дошкольного образования МБОУ «ЦО № 10», в том числе рабочих программ и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование.

3.1.2. Установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника.

3.1.3. Справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками.

3.1.4. Рассмотрение обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

3.3.1. Установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

3.3.2. Принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

3.3.3. Установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решений о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

3.3.4. Отмена или оставление в силе решения о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания;

3.3.5. Вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес директора МБОУ «ЦО № 10», с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

4.2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также воспитанника, если заявителем является его родитель (законный представитель);

- оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к воспитаннику дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие совета родителей;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к воспитаннику дисциплинарного взыскания – указание на приказ директора МБОУ «ЦО № 10», который обжалуется;

- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

- требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителем о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 4.7. настоящего Положения.

4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 4.2. настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время – в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 4.2. настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

4.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание директора МБОУ «ЦО № 10» и (или) любых иных лиц.

4.9. По запросу Комиссии директор МБОУ «ЦО № 10» в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

4.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют 3/4 членов Комиссии.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе и с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на воспитанника, родителей (законных представителей) воспитанников и (или) работников МБОУ «ЦО № 10».

5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к воспитаннику дисциплинарного взыскания – в пользу воспитанника.

5.4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всем присутствующими членами Комиссии.

5.5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), директору МБОУ «ЦО № 10», а также при наличии запроса совету родителей и (или) профсоюзному комитету МБОУ «ЦО № 10».

5.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБОУ «ЦО № 10» и подлежат исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.8. Срок хранения документов и материалов Комиссии в МБОУ «ЦО № 10» составляет 3 (три) года.