

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «ЦО № 10»
_____ О.Н. Чернышёва

**Порядок предоставления помощи родителям (законным
представителям) специалистами консультативного центра
МБОУ «ЦО № 10»**

I. Порядок записи на консультацию по телефону.

Позвонить по телефону +7(4872)340063 с и сообщите цель Вашего обращения в консультативный центр.

По просьбе сотрудника МБОУ «ЦО № 10» назовите свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество ребёнка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

После регистрации обращения, сотрудник МБОУ «ЦО № 10» согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам. Если у Вас нет возможности посетить наш консультативный центр, наши специалисты предоставят информацию по электронной почте.

II. Консультации в дистанционной форме через официальную страничку в сети ВКонтакте

Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов консультативного пункта в дистанционной форме через официальную страничку в сети ВКонтакте <https://vk.com/public204641471>

III. Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме через электронную почту

Заполните АНКЕТУ в электронном виде (смотри анкету).

Отправьте АНКЕТУ по электронному адресу dou168.co10.tula@tularegion.org

После получения Вашей анкеты специалисты консультативного центра подготовят консультацию и отправят её по адресу электронной почты, указанной в анкете.