**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ** **- это**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3.Профилактика школьной дезадаптации.

4.Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

**Основная цель Программы ШСП** – это практикоориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса посредством проведения программ восстановительной медиации для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, снижение и профилактика правонарушений в образовательной среде, обеспечение условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

**Задачи Программы ШСП :**

• сформировать представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

• создать условия для освоения участниками позиции медиатора; • организация и проведение обучения участников, вошедших в команду ШСП; • познакомить участников в активном режиме с методом работы с жертвой конфликта;

• способствовать развитию коммуникативных, рефлективных навыков у участников, необходимых для работы медиатора;

• способствовать развитию индивидуальных способностей учащихся;

• сформировать осознанное отношения к своему здоровью и ЗОЖ как фактору успешности личности;

• сформировать гражданско-патриотическое сознание, нравственные позиции, повысить социальную активность учащихся;

• способствовать развитию позитивного отношения подростка к самому себе и окружающему миру.

**Этапы проведения восстановительных программ:**

1 этап - сбор и анализ информации

2 этап - предварительные встречи с жертвой и обидчиком ведущий, медиатор дает возможность участникам рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу, назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль медиатора на встрече.

3 этап - примирительная встреча сама восстановительная медиация, обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений.

4 этап –заключительный (сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода времени, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации).

### **Инструкция обращения в службу примирения**

Для начала процедуры примирения необходимо подать заявление в школу или непосредственно обратиться к педагогу-психологу, работающему в службе примирения. Заявление подается либо самим ребенком, либо родителями ученика. Процедура выглядит следующим образом:

1. Обращение заинтересованной стороны в службу примирения.
2. Регистрация заявления и предварительное изучение дела.
3. Организация индивидуальной встречи с каждой стороной конфликта.
4. Проведение основной примирительной встречи.
5. Оформление итогового соглашения.

### **Эффективность работы служб примирения**

Эффективность ШСП проявляется в снижении уровня агрессии и враждебности среди учеников, повышении коммуникативной культуры, улучшении дисциплины и эмоционального климата школы. Учащиеся учатся решать споры самостоятельно, развивая важные социальные компетенции.

* Дети становятся менее агрессивными и легче разрешают разногласия.
* Повышается уровень доверия между учениками и администрацией школы.
* Улучшается общая атмосфера в классе и школе.

Таким образом, работа ШСП направлена на формирование безопасной и комфортной среды, необходимой для полноценного развития подрастающего поколения.

контактных данных ответственного лица:

Ескина В.А. 8-929-660-75-45